

IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI V LABORATORIJU

Kakovostno delo je naša najvišja vrednota. Zagotavljamo ga:

- z upoštevanjem načel kakovosti, ki izhajajo iz standarda ISO 17025:2017 in drugih standardov kakovosti ter vključevanjem njihovih zahtev v interno dokumentacijo laboratorija,
- z doslednim izvajanjem in učinkovitim nadzorom vseh dejavnosti, skladno z veljavno dokumentacijo laboratorija.

Naši cilji so:

- posodabljanje obstoječih preskusnih metod in uvajanje novih preskusnih metod glede na potrebe, trende in novosti na trgu,
- širitev obsega akreditacije glede na potrebe in želje strank,
- zagotavljanje ustrezne razpoložljivosti virov za nemoteno izvajanje laboratorijskih aktivnosti,
- vzdrževanje ustrezne usposobljenosti osebja laboratorija za izvajanje laboratorijskih aktivnosti,
- obvladovanje neskladnega dela in učinkovito reševanje sprejetih korektivnih ukrepov,
- doseganje visoke stopnje zaupanja v rezultate meritev,
- izvedba celotnega postopka preskušanja od sprejema vzorcev do poročanja o rezultatih meritev v optimalnem času,
- doseganje optimalne učinkovitosti dela in porabe časa za izvedbo analiz,
- vzdrževanje in izboljševanje prepoznavnosti laboratorija v slovenskem prostoru.

Z doseganjem posameznih ciljev zasledujemo naš glavni cilj, to je zadovoljstvo strank.

Vsi zaposleni smo seznanjeni z dokumentacijo sistema kakovosti in jo spoštujemo pri svojem delu. Sodelujemo tudi pri njenem oblikovanju in vzdrževanju. Stalno izboljševanje procesov dela je naše vodilo.

Vodstvo laboratorija se zavezuje, da laboratorij deluje skladno s svojimi predpisi o kakovosti, ki izhajajo iz standarda ISO 17025:2017. Laboratorijske aktivnosti izvaja ustrezno usposobljeno osebje, ki je zavezano k nepristranskosti in spoštuje načela zaupnosti.

Vodstvo Mlekarne Celeia podpira sistem kakovosti v laboratoriju in zagotavlja pogoje za njegovo neodvisno delovanje.

Vodja laboratorija:
Nina Hostnik



Vodja kontrole:
Tanja Veselko Vinko



Direktor Mlekarne Celeia:
Vinko But

