

IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI V LABORATORIJU

Kakovostno delo je najvišja vrednota. Zagotavljamo ga:

- s spoštovanjem načel kakovosti, ki izhajajo iz standarda ISO 17025:2017 in drugih standardov kakovosti ter z vključevanjem njihovih zahtev v notranjo dokumentacijo laboratorija,
- z doslednim izvajanjem in učinkovitim nadzorom vseh dejavnosti skladno z dokumentacijo laboratorija.

Cilji so:

- posodabljanje obstoječih in uvajanje novih metod glede na potrebe, trende in novosti,
- širitev obsega akreditacije glede na zahteve stranke,
- zagotavljanje razpoložljivosti opreme in usposobljenih kadrov glede na potrebe stranke,
- obvladovanje neskladnega dela ter učinkovito reševanje sprejetih ukrepov,
- doseganje velike stopnje zaupanja v rezultate meritev,
- zagotavljanje optimalnega časa od prejema vzorcev do poročanja o rezultatih opravljenih analiz,
- izboljševanje prepoznavnosti laboratorija v slovenskem prostoru,
- doseganje optimalne učinkovitosti dela in porabe časa za izvedbo analiz.

Glavni cilj je zadovoljstvo naših strank.

Vsi zaposleni smo podrobno seznanjeni z dokumentacijo kakovosti in jo pri svojem delu spoštujemo, saj sodelujemo pri njenem oblikovanju in vzdrževanju. Stalno izboljševanje procesov je naše vodilo.

Vodstvo laboratorija se zavezuje, da laboratorij deluje skladno s svojimi predpisi o kakovosti, ki temeljijo na standardu ISO 17025:2017. Laboratorijske aktivnosti izvaja ustrezno usposobljeno osebje, ki je zavezano k nepristranskosti in spoštuje načela zaupnosti.

Vodstvo mlekarne Celeia podpira sistem kakovosti v laboratoriju in ustvarja pogoje za njegovo neodvisno delovanje.

Vodja laboratorija:
Nina Hostnik



Vodja kakovosti:
Tanja Veselko Vinko



Direktor Mlekarne Celeia:
Vinko But

