

PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI SMS NAGRADNE IGRE »OBOŽUJEM SIR« - ter posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS

Ta pravila in splošni pogoji (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe SMS nagradne igre »SIR«. Namen nagradne igre je promocija izdelkov blagovne znamke **ZELENE DOLINE**.

1. Organizator nagradne igre

Organizator nagradne igre je družba MLEKARNA CELEIA d.o.o. Arja vas 92, Arja vas, 3301 Petrovče, matična št.: 5150957000, davčna št.: 92813020 (v nadaljevanju: organizator).

Ponudnik SMS storitve je družba 12MEDIA d.o.o., Cesta 24 junija 23, 1231 Črnuče, matična št. 2091682000, davčna št. SI 99968665 v sodelovanju z družbo SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična št. 3315177, davčna št. SI 95913025 (v nadaljevanju: izvajalec).

2. Trajanje nagradne igre

Nagradna igra poteka **od 15.10.2019 od 00:00 ure do 15.01.2020 do 24:00 ure**.

3. Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejmejo te splošne pogoje, objavljene na spletni strani www.mlekarnaceleia.si, na način kot to določa 4. točka teh splošnih pogojev. Mladoletne osebe v nagradni igri zastopajo njihovi zakoniti zastopniki. Če posameznik sodeluje v nagradni igri preko SMS sporočil (način 4.(A) spodaj) je pogoj za sodelovanje v nagradni igri, da se posameznik strinja s tem, da mu organizator nagradne igre občasno pošilja brezplačna SMS sporočila o svoji ponudbi in izdelkih. Od teh sporočil se lahko posameznik kadarkoli odjavi.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji in izvedbi nagradne igre, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Druge osebe, ki se prijavijo oziroma sodelujejo v nagradni igri, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih oseb.

Prijava, ki je poslana v nasprotju z določili prvega in/ali drugega odstavka te točke, se šteje za neveljavno in se udeleženca izloči iz sodelovanja v nagradni igri.

4. Način sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri se lahko **sodeluje na 2 načina, in sicer:**

(A) na podlagi poslanega SMS sporočila ali

(B) s sodelovanjem s poslano zgodbo z naslovom »Obožujem SIR«

(A): SMS sporočilo:

1. korak: udeleženec v obdobju od 15.10.2019 do 15.01.2019 v okviru enega nakupa kupi izdelke SIRi Zelene Doline in sicer Gauda, Edamec, Trapist, Šmarski Rok, Dolinar, Dimar, sirne rezine Oki Doki in Beli sir Zelene doline in morebitni drugi siri pod krovno znamko Zelene doline v vrednosti vsaj 7 € in za njihov nakup shrani račun.

2. korak: udeleženec na telefonsko številko **3131** pošlje SMS sporočilo s ključno besedo SIR in številko računa (primer: SIR 123456);

3. korak: po izvedbi 2. koraka udeleženec prejme brezplačno povratno SMS sporočilo, s katerim je pozvan k strinjanju s temi splošnimi pogoji, ki so dostopni na <https://www.mlekarnaceleia.si> in posredovanju svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek in elektronski naslov). Navedeno uporabnik izpolni tako, da na telefonsko številko 3131 pošlje SMS sporočilo z besedo DA in svoje kontaktne podatke (primer: DA Ana Novak ana@email.com). Po posredovanju tega SMS sporočila, udeleženec prejme SMS sporočilo, s katerim je obveščten, da v nagradni igri sodeluje. **Če se udeleženec s splošnimi pogoji ne strinja, v nagradni igri ne more sodelovati.**

(B) S sodelovanjem s poslano zgodbo z naslovom »Obožujem SIR«

Udeleženec v času trajanja nagradne igre na elektronski naslov info@sedem.biz pošlje avtorsko zgodbo z naslovom »Obožujem SIR« (v nadaljevanju: zgodba) in veljavno telefonsko številko. Udeleženec se s tem, ko posreduje zgodbo, strinja s splošnimi pogoji, ki so objavljeni na <https://www.mlekarnaceleia.si>. Zgodba mora vsebovati vsaj 1.500 znakov. Vse pravilno in pravočasno poslane zgodbe, bodo vključene v žrebanje. S poslano zgodbo posameznik dovoljuje organizatorju, da mu v primeru pravilno in pravočasno poslane zgodbe, na mail naslov pošlje sporočilo o sodelovanju v nagradni igri.

Če poslana zgodba nima zadosti znakov, če ni napisana na zastavljeno temo, če ob zgodbi ni zapisana telefonska številka udeleženca oziroma če je večkrat poslana ista zgodba s strani iste ali več oseb, organizator takšno prijavo izloči iz sodelovanja v nagradni igri, o čemer obvesti pošiljatelja. Enako velja, če je vsebina poslane zgodbe neprimerna, ali če iz vsebine izhaja vsakršno spodbujanje k narodni, rasni, verski ali drugi neenakopravnosti ter razpihovanje narodnega, rasnega, verskega ali drugega sovraštva in nestrpnosti.

Število sodelovanj v nagradni igri ni omejeno, zato lahko posameznik večkrat sodeluje v nagradni igri in to na oba načina (A ali B točka), vendar pa z istim računom sodeluje samo enkrat in z isto zgodbo oz. nepomembno spremenjeno zgodbo samo enkrat.

Izjava o avtorskem delu:

Udeleženec nagradne igre jamči, da je posredovana zgodba (točka B) njegovo avtorsko delo v skladu z Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah.

Če se ugotovi, da udeleženec ni avtor poslane zgodbe, se takšna prijava izloči iz nagradne igre, udeleženec pa v nagradni igri ne sme več sodelovati. Obenem udeleženec, ki je poslal zgodbo, ki ni njegovo avtorsko delo, sprejema vse posledice in morebitne sankcije, ki bi nastale zaradi poslane neavtorske zgodbe.

Organizator s temi pravili izključuje vsakršno svojo odgovornost v zvezi z morebitno objavo neavtorske zgodbe. Vse posledice takšne objave nosi izključno udeleženec, ki je takšno zgodbo poslal.

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec brez pravice do nadomestila ali odškodnine prenaša izključno na organizatorja vse materialne avtorske pravice na poslanem avtorskem delu – zgodbi v neomejenem obsegu. Prenos pravic na organizatorja v navedenem obsegu in za navedeni namen je izključen in velja teritorialno neomejeno, za ves svet (preko svetovnega spleta) in časovno za ves čas trajanja avtorske pravice. Namen takšnega prenosa materialnih avtorskih pravic na organizatorja je, da organizator zgodbo uporabi za svojo promocijo oz. promocijo svojih izdelkov, na kateremkoli trgu in preko kateregakoli medija. Obseg prenosa se vedno tolmači skladno z opisanim namenom. Tako pridobljene avtorske pravice lahko organizator nagradne igre prenese naprej na tretjo osebo, ne da bi za to potreboval posebno soglasje pošiljatelja. Pošiljatelj bo na avtorskem delu naveden z imenom in priimkom ali psevdonomom, ali pa ne bo naveden. Pred uporabo zgodbe za takšen namen (če bo organizator zgodbo uporabil), o načinu navajanja avtorstva organizator povpraša pošiljatelja in če pošiljatelj ne odgovori, se smatra, da se strinja, da ni naveden kot avtor.

SMS sporočila oziroma poslano zgodbo, ki jih bo organizator prejel po zaključku trajanja nagradne igre, ne bodo sodelovali v nagradnem žrebanju.

Način obračunavanja SMS sporočil je naveden v 10. točki teh splošnih pogojev.

5. Nagrade

Organizator bo podelil nagrade:

- **120 x Komplet Svilanitovih izdelkov (predpasnik, kuhinjska rokavica in kuhinjska krpa)**
- **12 x Kuhinjski aparat Bosch MUM54**
- **1 x počitnice v termah Čatež vrednosti 2000 €**

Tedenske nagrade:

Tedenske nagrade:

- 10 x Komplet Svilanitovih izdelkov (predpasnik, kuhinjska rokavica in kuhinjska krpa)
- 1 x Kuhinjski aparat Bosch MUM54

Glavna nagrada:

- 1 x počitnice v termah Čatež v vrednosti 2000 €

6. Žrebanje nagrad

Žrebanje nagrad poteka vsak teden v času trajanja nagradne igre, pri čemer so termini posameznega žrebanja in udeleženci v posameznem žrebanju razvidni iz spodnje tabele.

Termini tedenskih žrebanj:

	Žrebanje	Sodelujejo vsi, ki so skladno z 2. točko pravil poslali SMS ali poslano zgodbo
1	22.10.2019	Od 15.10.2019 do 21.10.2019
2	29.10.2019	Od 22.10.2019 do 28.10.2019
3	5.11.2019	Od 29.10.2019 do 4.11.2019
4	12.11.2019	Od 5.11.2019 do 11.11.2019
5	19.11.2019	Od 12.11.2019 do 18.11.2019
6	26.11.2019	Od 19.11.2019 do 25.11.2019
7	3.12.2019	Od 26.11.2019 do 2.12.2019
8	10.12.2019	Od 3.12.2019 do 9.12.2019
9	17.12.2019	Od 10.12.2019 do 16.12.2019
10	24.12.2019	Od 17.12.2019 do 23.12.2019
11	31.12.2019	Od 24.12.2019 do 30.12.2019
12	7.1.2020	Od 31.12.2019 do 6.1.2020

Žrebanje glavne nagrade poteka v prostorih družbe SEDEM d.o.o. dne 16.1.2020. V njem bodo sodelovali tisti, ki so svoj SMS pravilno poslali v obdobju od 15.10.2019 od 0.00 ure do 15.01.2020 do 24.00 ure ali v tem obdobju posredovali zgodbo »Obožujem SIR«. V tem žrebanju sodelujejo vsi sodelujoči, tudi tisti, ki so bili v času trajanja nagradne igre že izžrebani.

Žrebanje poteka v prostorih družbe SEDEM d.o.o. Žrebanje nagrad ni javno. Prejemnike nagrade se izžreba z naključnim algoritmom.

7. Obveščanje nagrajencev

Prejemnike nagrad se v roku 5 dni po opravljenem žrebanju objavi na spletni strani www.mlekarnaceleia.si, prav tako pa se jih v tem roku o nagradi osebno obvesti, in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa, oziroma telefonsko številko, ki je bila posredovana z zgodbo.

S sodelovanjem v nagradni igri se sodelujoči strinja, da bo v primeru, če bo izžreban kot prejemnik nagrade, njegovo ime in priimek objavljeno na spletni strani organizatorja nagradne igre.

8. Prevzem nagrad

Prejemniki nagrad prejmejo nagrado po pošti najkasneje v roku 30 dni od objave rezultatov. V primeru tehničnih ali drugih težav si organizator pridružuje pravico do podaljšanja roka pošiljanja, o čemer se prejemnike nagrad obvesti prek spletne strani www.mlekarnaceleia.si. Stroške poštnih storitev krije organizator.

Pogoj za izročitev nagrade je, da prejemnik nagrade izvajalcu v roku 10 dni od prejema obvestila o izžrebanju (SMS sporočilo/telefonski klic) pošlje (1.) naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega oz. začasnega prebivališča,
- davčno številko,

ter v primeru sodelovanja v nagradni igri na podlagi poslanega SMS sporočila (2.) sliko/scan računa, iz katerega je razvidna številka računa in da so bili kupljeni izdelki SIRi Zelene Doline v vrednosti vsaj 7 €, in sicer **na elektronski naslov info@sedem.biz ali priporočeno po pošti na naslov SEDEM d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, s pripisom: "SMS nagradna igra ZD.**

Če se prejemnik nagrade na obvestilo o izžrebanju v roku 10 dni od prejema obvestila na to ne odzove in osebnih podatkov ne posreduje na način, kot to določa drugi odstavek te točke splošnih pogojev, se šteje, da nagrade ne želi prevzeti. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti katere koli druge osebe.

Prejemnik nagrade se lahko odpove nagradi v roku 7 dni od prejema obvestila, na način, da organizatorju ali izvajalcu, na kontakt, navedene v 12. točki teh splošnih pogojev, pošlje podpisano pisno izjavo, da se odpoveduje nagradi. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa nima nikakršnih obveznosti niti do prejemnika nagrade niti katere koli druge osebe.

Odgovornost organizatorja za izgubljene pošiljke ali napačno navedene osebne podatke prejemnikov nagrade, kot tudi za obvestila o izžrebanju, ki so nečitljiva, nepopolna ali niso bila prejeta na način, kot ga določajo ti splošni pogoji, je v celoti izključena.

Prejemniki nagrad nimajo pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v teh splošnih pogojih. Nagrad ni mogoče menjati za gotovino ali jih zamenjati za druge artikle niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrad, s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno

strinja.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljena v teh splošnih pogojih.

9. Davki in akontacija dohodnine

Ker se prejeta nagrada šteje kot dohodek v smislu Zakona o dohodnini, mora nagrajenec organizatorju posredovati vse podatke, potrebne za obračun in plačilo akontacije dohodnine. Organizator obračuna in plača akontacijo dohodnine, morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika nagrade. Vrednost nagrad je izražena v maloprodajni vrednosti.

10. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS udeleženca in prenos podatkov se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku uporabnikovega ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1 in Telemach).

Posredovani SMS-i udeležencu s strani servisa IMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach so brezplačni.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach.

11. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec izrecno dovoljuje organizatorju, da njegov naslov elektronske pošte in/ali številko GSM uporablja za občasno obveščanje o izdelkih organizatorja nagradne igre, promocijah in drugih aktivnostih organizatorja nagradne igre. Posameznik lahko uporabo osebnih podatkov za takšen namen kadarkoli zavrne, skladno z veljavno zakonodajo.

Organizator vse osebne podatke (ime, priimek, naslov, telefon, e-mail naslov, davčna številka), ki jih ob izvedbi nagradne igre pridobi od udeležencev, varuje skladno z relevantno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov.

Osebnih podatki se lahko posredujejo izvajalcu storitve podjetje 12media d.o.o. in Sedem d.o.o.

Udeleženec lahko kadarkoli zahteva vpogled, prepis, kopiranje, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris svojih osebnih podatkov oz. prenehanje obdelave svojih osebnih podatkov za namene predmetne nagradne igre, skladno z relevantno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov.

Organizator se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam.

12. Kontakt

Organizator:

MLEKARNA CELEIA, d.o.o.

e-naslov: info@mlekarna-celeia.si

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

Izvajalec:

Sedem d.o.o.

IMS reklamacijska služba,

Telefon: 08 200 12 81,

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 08:00 – 14:00.

13. Razno

Izvajalec je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev, razen za reklamacije, ki se nanašajo na ponudnika poti (mobilnega operaterja). V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil udeleženca.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, izvajalec te posreduje ustrezni službi ponudnika poti. Vrnitev zneska udeležencu, na katerega se nanaša pozitivno rešena reklamacija glede plačila storitev, bo opravljena v skladu s postopki in pravili ponudnika poti. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oz. dostavo SMS sporočil in plačilo storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad rešuje organizator. Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak nagrade. Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe nagrade pri transportu ali morebitno škodo pri uporabi nagrad.

14. Končne določbe

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, s svojo prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in z njimi v celoti soglaša ter dovoljuje obdelavo posredovanih osebnih podatkov pod pogoji in na način določen s temi splošnimi pogoji.

Splošni pogoji pričnejo veljati z njihovo javno objavo. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre objavljena na spletni strani www.mlekarnaceleia.si.

Organizator si pridržuje pravico do sprememb splošnih pogojev. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani www.mlekarnaceleia.si.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Celju.

Petrovče, 15.10.2019

Organizator nagradne igre
MLEKARNA CELEIA, d.o.o.